



Entornos virtuales y habilidades sociales

Un entorno virtual pone en práctica varias competencias de los alumnos como son sus habilidades sociales, por ejemplo, al realizar trabajos colaborativos. Recordemos qué son, sus funciones e importancia para que desde casa ayude a fomentarlos.

Más que nunca, los entornos virtuales en el plano de la educación están permitiendo promover el aprendizaje y el trabajo en grupo, el aprendizaje activo, crear comunidades de aprendizaje, centrarse en el estudiante, haciendo los roles tradicionales del proceso de enseñanza/ aprendizaje más fluidos.

Así, la enseñanza virtual esta permitiendo la participación creativa de los alumnos y el trabajo colaborativo. Ello implica que los alumnos sean capaces de adaptarse a distintas situaciones y, al mismo tiempo, poner en práctica habilidades que sugieran una conducta social adecuada.

En ese sentido, hablaremos de habilidades sociales como el conjunto de conductas socialmente aceptables en un contexto donde se relaciona con los demás con el fin de expresar sus sentimientos, deseos, opiniones o derechos respetando a las demás personas (Caballo, 2007; Morales, Benitez & Agustín, 2013).

Por ello, se les sugerirá algunos componentes que guardan relación con las habilidades sociales (Llanos, 2006). Estos **componentes** ayudan a que se puedan desarrollar el comportamiento social adecuado. Así tendríamos **componentes no verbales** como: sonrisa, expresiones faciales, mirada, entre otros.

Esto quiere decir que todas las formas no verbales de comunicar algo impactan en nuestro ser y en la imagen que proyectamos hacia los demás.

Por otro lado, están los **componentes verbales** las cuales guardan relación con el habla, la retroalimentación que recibamos de y las preguntas que realicemos. Podemos mencionar algunas como: hacer y recibir cumplidos, hacer y rechazar peticiones, expresar desagrado, molestia y disgusto, defender los propios derechos y la de los otros, expresar sentimientos de amor, agrado y afecto, entre otras.

Sin embargo, nos estaremos preguntando cómo podemos enseñar todas estas cosas a nuestros hijos o por qué es importante enseñarles estas cosas. Pues el principal objetivo es que los niños y adolescentes aprendan a comportarse de manera adecuada en determinadas situaciones. Las **maneras de aprender** son diversas y las podemos agrupar de la siguiente manera:

- Aprendizaje por propia experiencia: se da cuando se le expone a situaciones nuevas en las cual debe poner en práctica aquello que sea capaz de hacer.
- Aprendizaje por observación de la conducta: sugiere que aprendemos a través del modelaje de otras personas.
- Aprendizaje verbal o instruccional: se da a través de mensajes verbales, instrucciones donde el niño o adolescente debe ejecutar una determinada acción.
- Aprendizaje por retroalimentación interpersonal: surge a través de la valoración que la misma persona hace del refuerzo que recibe de otra.

A continuación, se presentarán qué funciones cumplen las habilidades sociales en la vida de las personas, de manera especial en los niños y adolescentes; luego hablaremos si tienen importancia en la vida de cada uno de nosotros.

Las habilidades sociales cumplen diversas funciones en el transcurso del desarrollo de nuestra vida y en las adaptaciones de determinadas situaciones. Por este motivo es que se presentarán las diversas funciones que cumplen (Mojas, citado en Llanos, 2006):

- Conocimiento de sí mismo y de los demás: aprende aspectos de su identidad en las relaciones con otros.
- Desarrollo de determinadas conductas, habilidades y estrategias necesarias para relacionarse con los demás: a través de la reciprocidad, empatía, colaboración y cooperación, y estrategias sociales de negociación y acuerdos.
- Autocontrol y autorregulación de la propia conducta a partir de la retroalimentación que recibe de los iguales.
- Apoyo emocional: se da a través del apoyo entre pares para un mayor bienestar social.

Por tanto, las funciones de las habilidades sociales van a posibilitar una buena adaptación en la infancia, adolescencia y vida adulta.

Luego de haber mencionado todos los puntos anteriores, ¿son importantes o no las habilidades sociales en nuestras vidas? Pues, realmente son importantes. Veamos ciertos puntos de por qué realmente lo son:

- Incrementa la autoestima e integración en el grupo.
- Desarrolla una actitud y un razonamiento crítico.
- Logra un desarrollo moral autónomo.
- Conoce y admite derechos y deberes de sí mismo y de los demás.
- Fomenta el espíritu de cooperación.
- Desarrolla sentimientos de respeto, empatía entre otros (Carrillo, 2015; Llanos, 2006).

Referencias:

Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales (7a ed.).* Madrid. Siglo XXI de España.

Carrillo, G. (2015). *Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años (Tesis doctoral).* Universidad de Granada. España. Recuperado de: <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/43024/25934934.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Llanos, C. (2006). *Efectos de un programa de enseñanza en Habilidades Sociales (Tesis doctoral).* Universidad de Granada. España. Recuperado de: <https://hera.ugr.es/tesisugr/15885574.pdf>

Morales, M.; Benitez, M. & Agustín, D. (2013). *Habilidades para la vida (cognitiva y sociales) en adolescentes de una zona rural.* *Revista Electrónica de Investigación Educativa.* 15 (3), 98-113. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v15n3/v15n3a7.p>

Colegio Antares – CPAL. 2020

Dirección: Jennifer Cannock. Sub-Dirección: Patricia Sambuceti.

Responsables: María de los Angeles Del Castillo, Juan José Tan y Claudia Combe,

Practicante Profesional: Vanesa Soplá. Practicantes Pre Profesionales: Joao Cieza y Sergio Corcuera.